



Privacyreglement

Dit privacyreglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Repair Factory (ook wel “de zorginstelling”). De zorginstelling hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens. In dit beleid lichten wij toe hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkingsverantwoordelijke

Repair Factory is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij bepalen welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe dit gebeurt. Dit is noodzakelijk om de zorg die u of uw kind ontvangt bij Repair Factory goed te kunnen verlenen en voor het financieel afhandelen van de geboden zorg. Wij dragen zorg voor een zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met uw gegevens.

Welke gegevens worden verwerkt?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- **Identificatiegegevens:** zoals naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Medische gegevens:** zoals medische geschiedenis, diagnoses, behandelingen, medicatie en verslagen van zorgverleners.
- **Verzekeringsgegevens:** zoals polisnummer, verzekeringsmaatschappij en verwijsbrieven.
- **Financiële gegevens:** zoals bankrekeningnummer voor facturering.

De plichten van Repair Factory

Repair Factory is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de zorg die wordt geleverd bij het zorgbedrijf. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Voor zorgverlening;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een cliëntdossiers.
- Voor financiële afhandeling van de geleverde zorg zoals facturering en communicatie met zorgverzekeraars, gemeenten of andere zorgorganisaties;
- Voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg door middel van interne rapportages, kwaliteitsmetingen en wetenschappelijk onderzoek (mits geanonimiseerd of met toestemming);
- De administratieve afhandeling van de zorg.

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door het aangesloten zorgbedrijf waar de zorg in de praktijk wordt verleend, maar ook via onze website.

Medewerkers binnen Repair Factory waar u of uw kind de zorg ontvangt, hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Deze bewaartermijn is maximaal 7 jaar (vanaf het moment dat de zorg stopt).

Uw rechten als betrokkene

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is.
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet van belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier.
- Het recht om in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens bezwaar te maken.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk (door een e-mail of brief te sturen) laten weten aan Repair Factory. Deze aanvraag wordt strik vertrouwelijk behandeld. Een aanvraag kan ook door een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor voor u worden gedaan. Binnen maximaal één maand na uw verzoek ontvangt u een reactie op uw verzoek.

Repair Factory is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Wij geven er de voorkeur aan als u het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, ophaalt.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Repair Factory en van de aangesloten zorgbedrijven hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat Repair Factory en het zorgbedrijf voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze zwijgplicht bestaan enkele uitzonderingen: bijv. wanneer gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor de gezondheid en/of welzijn van u of uw kind of die van een derde. Vastgelegde gegevens kunnen, indien noodzakelijk voor de zorg, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere betrokken zorgverleners en/of de gemeente die de beschikking heeft afgegeven.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden, alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening of op basis van een wettelijke verplichting. Voorbeelden van partijen waarmee wij gegevens kunnen delen, zijn:

- **Zorgverleners:** zoals specialisten, huisartsen of andere behandelaars binnen de zorgketen.
- **Zorgverzekeraars/zorgkantoor/gemeenten:** voor de verwerking van declaraties en vergoedingen.
- **Overheidsinstanties:** zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) of de Belastingdienst.
- **ICT-leveranciers:** voor het technisch beheer van onze systemen, mits deze voldoen aan onze beveiligings- en privacyrichtlijnen. Bij het delen van gegevens met derden sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuw zorgbedrijf kiest om de zorg in te vullen, kan het van belang zijn dat deze op de hoogte is van de eerder verleende zorg binnen Repair Factory; dit staat in uw zorgdossier. Als u ons vraagt uw dossier over te dragen, dan doen we dat binnen een maand.

Uw dossier wordt door ons persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U krijgt het originele dossier niet mee. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier wordt, indien mogelijk, ook via (beveiligde) e-mail aan het nieuwe zorgbedrijf/ de nieuwe zorgverlener overgedragen.

Datalekken

Mocht er onverhoopt een datalek plaatsvinden waarbij uw persoonsgegevens zijn betrokken, dan zullen wij dit in overeenstemming met de wettelijke vereisten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig bij u als betrokkene.

Wijzigingen in dit privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement op elk moment te wijzigen. De meest recente versie van het privacyreglement is altijd beschikbaar op onze website en in onze vestigingen.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens?

Neemt u dan contact op met het zorgbedrijf waar u de zorg ontvangt of met de functionaris gegevensbescherming van Repair Factory via

info@repairfactory.nl We gaan hierover dan met u in gesprek.